

Số: /KH-UBND

Son Tây, ngày 05 tháng 3 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Duy trì, cập nhật và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước do Thủ tướng Chính phủ ban hành ngày 05/3/2016; Căn cứ Văn bản số 419/BKHCN-TĐC ngày 21 tháng 02 năm 2018 về việc hướng dẫn lộ trình chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan quản lý nhà nước; Ủy ban nhân dân xã Sơn Tây xây dựng Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Thực hiện có hiệu quả việc xây dựng duy trì, cập nhật và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã. Nâng cao hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và các bộ phận trực thuộc UBND xã.

- Duy trì, cập nhật và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 phù hợp quy định hiện hành, giúp quản lý, điều hành công việc tốt hơn.

- Nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của CBCC trong việc duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 đáp ứng yêu cầu của bộ tiêu chuẩn.

##### 2. Yêu cầu

- Đảm bảo sự tham gia của Lãnh đạo và các cán bộ, công chức, người lao động có liên quan trong quá trình xây dựng, áp dụng và duy trì cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015;

- Xác định rõ trách nhiệm trong việc duy trì, áp dụng, cải tiến và nâng cấp Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho toàn thể cán bộ, công chức của UBND xã.

- Thành viên Ban Chỉ đạo ISO, Đại diện lãnh đạo chất lượng (QMR), các bộ phận và cán bộ, công chức phải thường xuyên rà soát, cập nhật hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015, kịp thời đề xuất sửa đổi, bổ sung hệ thống khi có phát sinh.

- Gắn việc triển khai áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan với việc thực hiện có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trong tình hình mới.

## II. NỘI DUNG

TT	Bước công việc	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm		Nội dung/ kết quả
			Chính	Tham mưu	
1.	Quyết định mục tiêu chất lượng năm 2024	Quý 1/2024	Chủ tịch UBND xã	Văn phòng	Quyết định ban hành mục tiêu chất lượng
2.	Quyết định kiện toàn BCĐ ISO năm 2024	Quý 1/2024	Chủ tịch UBND xã	Văn phòng	Quyết định kiện toàn
3.	Xây dựng mục tiêu, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2024	Quý I/2024	Chủ tịch UBND xã	Văn phòng	MTCL đảm bảo 5 yêu cầu: cụ thể, có số lượng đo lường được, có thời gian, có nội dung thực tế khả thi, có địa điểm thực hiện
4.	Rà soát các TTHC/ quy trình đang áp dụng, cải tiến	Thường xuyên	Chủ tịch UBND xã	Các Bộ phận	Dựa trên các văn bản mới ban hành và tình hình thực tế
5.	Quyết định sửa đổi, bổ sung, thay thế	Khi có TTHC mới được công bố	Chủ tịch UBND xã	Các phòng, đơn vị	CBCC nắm bắt được các QT, TTHC thay đổi
6.	Đánh giá nội bộ	Quý IV/2024	Ban ISO	Văn phòng	Thực hiện theo QT Đánh giá nội bộ - Kế hoạch - Ghi chép - Báo cáo
7.	Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo	Quý IV/2024	Chủ tịch UBND xã	Văn phòng	Theo Quy trình Xem xét lãnh đạo - Thông báo họp - Biên bản họp
8.	Thực hiện hành động khắc phục và cải tiến	Sau ĐGNB	Ban ISO	Các Bộ phận	Thực hiện theo Quy trình Khắc phục phòng ngừa
9.	Quản lý điều hành	Thường	Chủ	Các	Lồng ghép giao ban tuần, tháng,

TT	Bước công việc	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm		Nội dung/ kết quả
			Chính	Tham mưu	
	thực hiện và tổng kết	xuyên	tịch UBND xã	Bộ phận	quý, tổng kết năm

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Ban chỉ đạo thực hiện ISO:

- Xây dựng Kế hoạch duy trì, cập nhật và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

- Định kỳ trước ngày 05/12 hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, tham mưu báo cáo kết quả xây dựng, áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã gửi về UBND huyện theo quy định;

- Đôn đốc, theo dõi việc thực hiện Kế hoạch; đề xuất khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc;

- Dự trù kinh phí thực hiện các hoạt động liên quan xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, báo cáo UBND xã xem xét, quyết định;

#### 2. Bộ phận Văn hoá - Thông tin, Đài Truyền thanh xã

Phối hợp với các bộ phận liên quan tổ chức tốt công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin, đại chúng về việc xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

#### 3. Bộ phận Văn phòng – Thống kê, Thư ký ban chỉ đạo

Chủ trì theo dõi các bộ phận chuyên môn thực hiện có hiệu quả kế hoạch này. Tổng hợp kết quả thực hiện hàng năm của các bộ phận chuyên môn báo cáo BCĐ, UBND xã theo quy định.

Tham mưu thực hiện công tác Thi đua khen thưởng, trong đó chú trọng chỉ tiêu xây dựng, áp dụng và duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

#### 4. Các bộ phận chuyên môn

Xác định nhiệm vụ duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác CCHC, kết quả việc duy trì, áp dụng hệ thống là một trong những tiêu chí đánh giá trách nhiệm người đứng đầu cơ quan.

Chủ động phối hợp BCĐ thực hiện ISO triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này, góp phần thực hiện có hiệu quả kế hoạch duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trong hoạt động của UBND xã.

Trên đây là kế hoạch duy trì, cập nhật và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành

chính nhà nước, đề nghị các tổ chức, cá nhân, các bộ phận liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, trường hợp khó khăn, vướng mắc phản ánh về UBND xã (qua đồng chí Thư ký Ban chỉ đạo ISO xã) để tổng hợp báo cáo UBND xã xem xét, quyết định./.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- BTV Đảng ủy;
- TT HĐND, UBND, UBMTTQ xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Cán bộ, công chức có liên quan;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Cao Văn Đức**